



Unterstützung bei der Fehlerbestimmung iTM für den Anwender

Bitte an Autorisierte Stelle Digitalfunk (ASBB) senden: E-Mail: asbb@digitalfunk.brandenburg.de | Fax: 0331 9688-529

Rechner-Name gemäß Aufkleber:

Allgemeine Angaben des/der Meldenden

Feuerwehr/Dienststelle:

Name:

Telefon:

E-Mail:

Sachverhalt:

Problem beim Starten

Rechner startet nicht!	Ist der Akku geladen?	ja	nein
	Ist das Netzteil angeschlossen?	ja	nein
	Startet der Rechner, wenn der Einschaltknopf 20 Sekunden gedrückt wird (Reset)?	ja	nein
Rechner startet, aber Windows fährt nicht richtig hoch!	Ist ein Neustart des Rechners erfolgreich?	ja	nein

Problem bei der Anmeldung

Windows Anmeldung nicht erfolgreich!	Wurde der richtige Nutzer ausgewählt (ITM Brandenburg)?	ja	nein
	Wurde das richtige Passwort eingegeben?	ja	nein

Problem mit der Internetverbindung

Art der Internetanbindung:	WLAN	Netzwerkkabel	LTE	LVN	
Verbindung über WLAN	Ist das Symbol Internetverbindung in der Taskleiste vorhanden?			ja	nein
	Ist WLAN in Reichweite?			ja	nein
	Wurde der richtige Netzwerkschlüssel eingegeben?			ja	nein
	Ist im Netzwerk der Port UDP 1194 freigegeben? (ggf. an Administrator wenden)			ja	nein



Verbindung über LTE	Ist das Symbol Internetverbindung in der Taskleiste vorhanden?	ja	nein
	Ist LTE-Empfang vorhanden?	ja	nein
	Wurde die richtige PIN der eigenen SIM-Karte eingegeben?	ja	nein
	Ist im Netzwerk der Port UDP 1194 freigegeben? (ggf. an Administrator wenden)	ja	nein
Verbindung über Netzwerkkabel	Ist das Netzwerkkabel angeschlossen?	ja	nein
	War der Rechner bereits in dem Netzwerk (Berechtigung)?	ja	nein
	Ist im Netzwerk der Port UDP 1194 freigegeben? (ggf. an Administrator wenden)	ja	nein
Verbindung über LVN	Ist im Netzwerk der Port UDP 1194 freigegeben? (ggf. an Administrator wenden)	ja	nein
	Ist eine Verbindung über eine andere Verbindungsart (z. B. WLAN) erfolgreich?	ja	nein
Verbindungskontrolle			
Anwendung „Anzeige der IP-Adresse“ vom Desktop starten!	Sind im sich öffnenden Fenster mindestens zwei Einträge mit IP-Adressen vorhanden? (siehe Bedienungsanleitung)	ja	nein
Anwendung „Anzeige der IP-Adresse“ beenden und nach 3 Minuten erneut starten!	Sind im sich öffnenden Fenster mindestens zwei Einträge mit IP-Adressen vorhanden? (siehe Bedienungsanleitung)	ja	nein

Keine Programmierung möglich

Funkgeräte werden nicht erkannt!	Ertönt ein Signal beim Anschließen der Ladeschalen an den USB-Anschluss (ggf. andere USB-Buchse verwenden)?	ja	nein
Programmierung startet nicht!	Ist der Proxy auf „online“ eingestellt? (siehe Bedienungsanleitung)	ja	nein
	Liegt ein Programmierauftrag vor?	ja	nein
	Ist das richtige Gerät angeschlossen, für das ein Programmierauftrag vorliegt?	ja	nein
Funkgeräte/Bedienteile gehen nicht in den Programmiermodus	Reihenfolge Bedienteil → Funkgerät eingehalten, ggf. manuell in Programmiermodus schalten! Dazu das ausgeschaltete Funkgerät mit dem Programmierkabel an den Rechner anschließen. Dann gleichzeitig die Tastenkombination 1,9 und Power für ca. 3 Sekunden drücken. Der Programmiervorgang beginnt nun automatisch.	ja	nein

Von der ASBB auszufüllen:

Ticket-Nr.:

Datum:

Uhrzeit:

Uhr